



En el marco del programa organizado por la Unidad MYPES de la Intendencia Municipal de Montevideo, UNIT participa con los siguientes cursos:

1. INTRODUCCIÓN A LAS NORMAS UNIT-ISO 9000 GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LAS PYMES

Inicio	Fin	Días y horario
2012-03-19	2012-03-23	Lunes, miércoles y viernes 18:00 a 21:00

Objetivo

- Introducir los conceptos relacionados con la temática de la calidad de acuerdo al modelo de las normas UNIT-ISO de la familia 9000.
- Concientizar a los participantes sobre la importancia de diseñar sistemas de gestión de la calidad acordes a la realidad de las PYMES uruguayas, lo cual permita facilitar la interpretación y la aplicación de las normas UNIT-ISO de la familia 9000.

Contenido

- Las normas UNIT-ISO 9000 en el contexto de la normalización nacional e internacional
- Concepto de sistemas de gestión de la calidad aplicado a las PYMES
- Razones que justifican la implantación de sistemas de gestión de la calidad
- Significación del diseño de sistemas de gestión de la calidad a medida
- Los principios de gestión de la calidad de las normas ISO 9000
- Requisitos del sistema de gestión de la calidad según el modelo de las normas ISO 9000 y comentarios aplicables a las PYMES
- Estructura del sistema de gestión de la calidad
- Responsabilidad de la dirección
- Gestión de los recursos
- Realización del producto/prestación del servicio
- Medición, análisis y mejora
- Certificación de sistemas gestión de la calidad. Proceso seguido por UNIT

2. INTRODUCCIÓN A LA LOGÍSTICA EMPRESARIAL E INTERNACIONAL

Inicio	Fin	Días y horario
2012-03-20	2012-03-27	Martes y jueves 17:00 a 21:00

Objetivo

OBJETIVO GENERAL

Proporcionar a los cursantes los conceptos y las herramientas básicas para el mejor uso de la Logística, en las actividades industriales y comerciales que se propongan realizar.

OBJETIVOS ESPECÍFICO

Manejar adecuadamente los procesos de aprovisionamiento, fabricación y distribución de los productos que se elaboren en el país, tanto para el mercado interno como para su exportación. Optimizar las importaciones de los insumos y productos terminados, que se industrializarán o comercializarán en el mercado interno.

Contenido

- Logística, fundamentos y herramientas básicas
- Gestión integrada de la cadena de suministros (SCM)
- Negociación internacional usando el modelo ¿Siglo XX ó Siglo XXI?
- Cálculo de los costos de la Logística de exportación e importación
- Uso de Internet en la Logística (e-commerce, entregas, pagos, etc.)
- Otras (TIC's) tecnologías de la información aplicadas a la Logística
- Concepto de subcontratación logística
- Subcontratación de distintos servicios 3PL o un servicio 4PL



3. INTRODUCCIÓN A LAS NORMAS UNIT-OHSAS 18000. GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y LA SALUD OCUPACIONAL EN LAS PYMES

Inicio	Fin	Días y horario
2012-03-26	2012-03-30	Lunes, miércoles y viernes 1700 a 21:00

Objetivo

Introducir a los participantes los conceptos relacionados con la temática de la seguridad y la salud ocupacional de acuerdo al modelo de las normas UNIT-OHSAS 18000.

Contenido

- Las normas UNIT-OHSAS 18000 en el contexto de la normalización nacional e internacional
- Concepto de seguridad y salud ocupacional (SYSO)
- Concepto de sistemas de gestión de SYSO aplicado a las PyMEs
- Estructura y antecedentes de las normas UNIT-OHSAS 18000
- Razones para implantar un SG SYSO en una empresa
- Los requisitos del sistema de gestión de la seguridad y la salud ocupacional UNIT-OHSAS 18001:2007
- Certificación de sistemas de gestión de SYSO. Proceso seguido por UNIT

4. RECURSOS HUMANOS EN LOS SISTEMAS DE GESTIÓN

Inicio	Fin	Días y horario
2012-04-10	2012-04-17	Martes y jueves 17:00 a 21:00

Objetivo

Brindar a los participantes un conjunto de herramientas necesarias para liderar a las personas en el trabajo e integrarlas en procesos de implantación de sistemas de gestión de la calidad.

Contenido

- * Desarrollo de las competencias laborales:
 - el conocimiento
 - las emociones personales
- * Cultura organizacional, liderazgo y motivación
- * Comunicación y relaciones interpersonales
- * Comportamiento grupal

5. INTRODUCCION A LA ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN CON EL CLIENTE

Inicio	Fin	Días y horario
2012-04-11	2012-04-16	Lunes, miércoles y viernes 1700 a 21:00

Objetivo

- Comprender el rol que juega brindar un servicio de calidad en la competitividad de las empresas.
- Incorporar una visión integral de la empresa que trascienda allá de los objetivos sectoriales.
- Tomar contacto con habilidades conversacionales que permiten generar acuerdos con clientes y compañeros.

Contenido

- Calidad y competitividad
- Componentes percibidos de un servicio
- El desempeño en equipo y el aporte de valor



- La comunicación de calidad
- Lo que se dice y lo que efectivamente se escucha
- El efecto del lenguaje positivo
- Los procesos de atención
- Las quejas y la efectividad
- Las emociones y lo estratégico
- La calidad en la comunicación telefónica

6. INTRODUCCIÓN A LA GESTIÓN DE LA ENERGÍA

Inicio	Fin	Días y horario
2012-04-23	2012-04-27	Lunes, miércoles y viernes 1700 a 21:00

Objetivo

Presentar la gestión de la energía y el contexto en que se realiza en las organizaciones, tomando como referencia las normas técnicas internacionales desarrolladas.

Contenido

- * Introducción a la Gestión de la Energía
- * Importancia de la Gestión de la Energía Empresarial
- * El ciclo de la Gestión de la Energía Empresarial
- * Relación entre la Auditoría Energética y el Sistema de Gestión de la Eficiencia Energética
- * Sistema de Gestión de la Energía. Normas técnicas asociadas
- * UNIT-ISO 50001:2011
- * Ámbito de aplicación
- * Elementos de un sistema de Gestión de la Energía
- * Política energética
- * Planificación de la Energía
- * Implementación y operación
- * Verificación
- * Revisión por la Dirección

COSTO UNICO (por curso)

\$ 750

Material a entregar por curso

Se entregará librito impreso con diapositivas de cada curso.

Metodología de cada curso

- Clases expositivas
- Activa y participativa
- Estudio y análisis de casos
- Dinámicas grupales

Constancia

Se entregará constancia emitida por UNIT con firma conjunta de la IMM.

Informes, inscripciones y lugar de dictado

Sede de UNIT:

Pza. Independencia 812. Montevideo

TP: 29012048*

Mail: capacitacion@unit.org.uy

Web: www.unit.org.uy