

# INTRODUCCIÓN A LAS NORMAS UNIT-ISO 9000 GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LAS PYMES

## OBJETIVO

- Introducir los conceptos relacionados con la temática de la calidad de acuerdo al modelo de las normas UNIT-ISO de la familia 9000 en su versión 2000.
- Concientizar a los participantes sobre la importancia de diseñar sistemas de gestión de la calidad acordes a la realidad de las PYMES uruguayas, lo cual permita facilitar la interpretación y la aplicación de las normas UNIT-ISO de la familia 9000.

## CONTENIDO TEMÁTICO

- Las normas UNIT-ISO 9000 en el contexto de la normalización nacional e internacional
- Concepto de sistemas de gestión de la calidad aplicado a las PYMES
- Razones que justifican la implantación de sistemas de gestión de la calidad
- Significación del diseño de sistemas de gestión de la calidad a medida
- Los principios de gestión de la calidad de las normas ISO 9000:2000
- Requisitos del sistema de gestión de la calidad según el modelo de las normas ISO 9000 y comentarios aplicables a las PYMES
- Estructura del sistema de gestión de la calidad
- Responsabilidad de la dirección
- Gestión de los recursos
- Realización del producto/prestación del servicio
- Medición, análisis y mejora
- Certificación de sistemas gestión de la calidad. Proceso seguido por UNIT

## FECHA

Inicio	Fin	Horario
2010-03-15	2010-03-19	Lunes, miércoles y viernes 18:00 a 21:00

(9 horas totales)

## INFORMACIÓN ADICIONAL

Este curso se dicta en el marco del programa VERANO EN CLAVE DE PYMES, organizado por la Unidad PyMes de la Intendencia Municipal de Montevideo.

<http://www.montevideo.gub.uy/empresas/pymes/formacion-empresarial/verano-en-clave-de-pymes/verano-en-clave-de-pymes-0>

## Material

Librillo con diapositivas del curso

## Metodología

- Clases expositivas
- Activa y participativa
- Estudio y análisis de caso
- Dinámicas grupales

## Carga Horaria Total

9 horas

## Constancia

Se entregará constancia emitida por UNIT con firma conjunta de la IMM

## Información

El Cursillo no tiene cargo para quienes hayan realizado o estén realizando cualquiera de los cursos del Programa de Capacitación en forma individual .

A quienes abonen el Cursillo, y posteriormente decidan realizar otro curso, se descontará lo abonado en el próximo pago que realicen.

## Nota

El curso queda sujeto a las pautas establecidas para los cursos complementarios, por lo que su realización queda supeditada a la formación de los respectivos grupos con un cupo mínimo de participantes.

## COSTO (pesos uruguayos)

\$ 600

## LUGAR DE DICTADO, INFORMES E INSCRIPCIONES

Sede de UNIT

Pza. Independencia 812

Tel.: 9012048

Mail: capacitacion@unit.org.uy

# RECURSOS HUMANOS EN LOS SISTEMAS DE GESTIÓN

## OBJETIVO

Brindar a los participantes un conjunto de herramientas necesarias para liderar a las personas en el trabajo e integrarlas en procesos de implantación de sistemas de gestión de la calidad.

## CONTENIDO TEMÁTICO

- Desarrollo de las competencias laborales:
  - el conocimiento
  - las emociones personales
- Cultura organizacional, liderazgo y motivación
- Comunicación y relaciones interpersonales
- Comportamiento grupal

## FECHA

Inicio	Fin	Horario
2010-04-05	2010-04-09	Lunes, miércoles y viernes 17:00 a 21:00

(12 horas totales)

## INFORMACIÓN ADICIONAL

Este curso se dicta en el marco del programa VERANO EN CLAVE DE PYMES, organizado por la Unidad PyMes de la Intendencia Municipal de Montevideo.

<http://www.montevideo.gub.uy/empresas/pymes/formacion-empresarial/verano-en-clave-de-pymes/verano-en-clave-de-pymes-0>

## Material

Librillo con diapositivas del curso

## Metodología

- Clases expositivas
- Activa y participativa
- Dinámicas grupales

**Carga Horaria Total**

12 horas

**Constancia**

Se entregará constancia emitida por UNIT con firma conjunta de la IMM

**Nota**

El curso queda sujeto a las pautas establecidas para los cursos complementarios, por lo que su realización queda supeditada a la formación de los respectivos grupos con un cupo mínimo de participantes.

**COSTO (pesos uruguayos)**

\$ 600

**LUGAR DE DICTADO, INFORMES E INSCRIPCIONES**

Sede de UNIT:

Pza. Independencia 812

Tel.: 9012048

Mail: [capacitacion@unit.org.uy](mailto:capacitacion@unit.org.uy)

Esta información como el resto del Programa de Capacitación lo encuentra en nuestro sitio  
web: [www.unit.org.uy](http://www.unit.org.uy)